

# PRAWA KONSUMENTA

## Plan szkolenia

### Prawa konsumenta

#### - podstawowe, praktyczne informacje

Kurs Prawo konsumenta - podstawowe, praktyczne informacje stanowi krótkie wprowadzenie do polskiego prawa konsumenckiego, skupiające się na jego praktycznych aspektach - prawie konsumenta do informacji, prawie odstąpienia od umowy i problematyce reklamacji. W opracowaniu tym, ze względu na jego ograniczoną objętość i zakres, omówione zostaną przepisy chroniące konsumentów na podstawie Ustawy o prawach konsumenta oraz najważniejsze uregulowania zawarte w Kodeksie cywilnym. W końcowej części przedstawiony zostanie także zarys funkcjonowania instytucji powołanych do ochrony praw konsumentów w Polsce.

#### **PYTANIA, KTÓRE DOCZEKAJĄ SIĘ ODPOWIEDZI**

?

- kim jest konsument?
- z jakiego powodu prawo w sposób szczególny chroni interesy konsumenta?
- jakie prawo do informacji ma konsument?
- kiedy można odstąpić od umowy, jakie są formy, skutki i terminy przy odstąpieniu od umowy?
- czym jest rękojmia?
- jakie funkcjonują w Polsce instytucje powołane do ochrony konsumentów?

#### **KOMU W SZCZEGÓLNOŚCI DEDYKUJEMY SZKOLENIE?**

\*\*\*

- wszystkim, którzy pragną poznać podstawy polskiego prawa konsumentów

## CELE SZKOLENIA



- skrótowe omówienie podstawowych a zarazem najpraktyczniejszych aspektów prawa konsumenckiego,
- wskazanie dróg dalszych poszukiwań w zakresie tego tematu,

## SPOSOBY REALIZACJI CELÓW

- Samokształcenie platforma Moodle,
- materiały szkoleniowe (pdf),
- pytania kontrolne po każdym module,
- testy sprawdzające (online)

## KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

\$

### Wiedza

- W1 - Zna podstawową terminologię z zakresu prawa konsumenckiego,
- W2 - Posiada wiedzę na temat obowiązujących źródeł prawa ochrony konsumentów,
- W3 - Zna podstawowe zasady prawa ochrony konsumentów,
- W4 - Zna i rozumie istotę nieuczciwych praktyk rynkowych
- W5- Posiada wiedzę na temat zasad zawierania umów z konsumentami
- W6 - Zna zasady administracyjnego postępowania w sprawach konsumenckich

## KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

\$

### Umiejętności

- U1- Potrafi rozpoznać sytuacje, w których prawa konsumenta są naruszane
- U2 - Potrafi powołać się na odpowiednie regulacje prawne będące podstawą dla roszczeń konsumenta.
- U3 -Wie jak poszukiwać instytucji powołanych do wspierania konsumenta w relacjach z przedsiębiorcami.

## KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

\$

### Kompetencje społeczne

KS1- Rozumie potrzebę systematycznego dokształcania się, zwłaszcza w zakresie aktualizacji stanu prawnego

## WARUNKI WSTĘPNE DLA UCZESTNIKÓW

**Wiedza:** podstawowa wiedza dotycząca pojęć prawnych

**Umiejętności:** podstawowa znajomość obsługi komputera i przeglądarek internetowych

## INWESTUJĄC W SZKOLENIE OTRZYMASZ

dostęp do platformy szkoleniowej  
(indywidualne konto)

imienny dyplom i zaświadczenie o  
ukończeniu kursu

możliwość zniżki na kolejne szkolenia

# Szczegółowy plan szkolenia

## Moduł 1. Prawo konsumenckie - wprowadzenie

1.1. Prawo konsumenckie w systemie źródeł prawa 1.2. Kim jest konsument? 1.3. Rodzaje świadczeń 1.4. Moment zawarcia umowy

## Moduł 2. Prawo konsumenta do informacji

2.1. Prawo do informacji w przypadku umów zawieranych w lokalu przedsiębiorstwa 2.2. Prawo do informacji w przypadku umów zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa 2.3. Konsekwencje braku informacji

## Moduł 3. Prawo do odstąpienia od umowy

3.1. Rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie od umowy 3.2. Kiedy można odstąpić od umowy? 3.3. Forma odstąpienia od umowy 3.4. Skutki odstąpienia od umowy 3.5. Terminy obowiązujące przy odstąpieniu od umowy 3.5. Koszty odstąpienia od umowy

## Moduł 4. Reklamacje

4.1. Rękojmia 4.1.1. Pojęcie wady prawnej 4.1.2. Pojęcie wady fizycznej 4.1.3. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi 4.2. Gwarancja 4.3. Rękojmia a gwarancja

## Moduł 5. Ochrona konsumentów

5.1. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów 5.2. Rzecznicy konsumentów 5.3. Ochrona konsumentów na poziomie międzynarodowym 5.4. Klauzule niedozwolone

Czas trwania kursu: **30 godzin**.

Aby zakupić kurs zapraszamy na stronę [www.crp.wroclaw.pl](http://www.crp.wroclaw.pl)